

Condizioni generali di uso

Utilizzando o accedendo a Chiaholidays.com, l'utente accetta le seguenti condizioni generali. Leggere attentamente tutte le Condizioni; esse rappresentano un contratto giuridicamente vincolante. Il contratto viene stipulato tra l'utente e Chiaholidays.com. Se l'utente non accetta le presenti Condizioni, non potrà accedere o in altro modo utilizzare il Sito.

1. Premessa.

Chiaholidays.com NON COSTITUISCE PARTE DI ALCUNA TRANSAZIONE DI AFFITTO. Non possiede né stipula contratti relativi agli immobili inseriti sul sito. Il sito, rappresenta un punto di incontro tra i membri del sito (ciascuno dei quali definito " membro") che offrono gli immobili in affitto, o affittano, in base a varie tipologie di prezzi, una casa vacanze specifica a potenziali visitatori (ciascuno dei quali definito " visitatore "e insieme al membro, gli " utenti"). Chiaholidays.com non è coinvolta nell'effettiva transazione tra i visitatori ed i membri anche qualora fornisca saltuariamente gli strumenti, ad esempio la prenotazione diretta, che consentono ad un visitatore di avviare una transazione per l'affitto di uno specifico immobile direttamente dal proprietario. Di conseguenza, la qualità, sicurezza o legalità degli immobili pubblicizzati, la veridicità o accuratezza delle inserzioni (compreso il relativo contenuto o qualsivoglia immobile o recensione/commento nel guestbook), la capacità dei membri di affittare le case vacanze o la capacità degli affittuari di saldare l'affitto di tali immobili sono responsabilità esclusiva degli utenti.

2. Termini d'iscrizione.

Per i visitatori l'iscrizione é gratuita.

3. Verifica dell'identità.

La verifica degli utenti su Internet è difficile e Chiaholidays.com non conferma né può confermare l'identità presunta di ogni singolo utente. Si invitano gli utenti a comunicare direttamente con i membri o con il visitatore attraverso gli strumenti disponibili sul Sito.

4. Responsabilità relativa ai contenuti inseriti dagli utenti.

Chiaholidays.com non è tenuta in alcun modo a controllare preventivamente i contenuti inseriti sul Sito dai membri, dai visitatori o da altri utenti (compresi, a titolo meramente esemplificativo, recensioni o commenti inseriti nel guestbook relativamente a una particolare casa vacanze), (nell'insieme, "contenuti inseriti dagli utenti"), né è responsabile dei contenuti inseriti dagli utenti. Si riserva tuttavia il diritto di rifiutare il permesso di pubblicare sul Sito, o rimuovere dal Sito, contenuti inseriti dagli utenti non conformi ai propri requisiti. Chiaholidays.com può inoltre rimuovere i contenuti inseriti dagli utenti qualora venga segnalato, ad esempio tramite notifica da parte di un utente. Tutti gli annunci degli immobili sul Sito sono inseriti dai membri e sono pertanto responsabilità degli stessi. A tale proposito, Chiaholidays.com non si assume alcuna responsabilità originatasi dalla presunta accuratezza delle inserzioni, delle recensioni sugli immobili, dei commenti nel guestbook o di qualsivoglia presunto inadempimento contrattuale da

parte dei membri. I membri sono gli unici responsabili dell'aggiornamento delle informazioni sui propri immobili sul Sito, compresi, a titolo meramente esemplificativo, tutte le dichiarazioni su un immobile, i relativi servizi, l'ubicazione e la disponibilità in una data o in date specifiche. Chiaholidays.com non dichiara né garantisce l'accuratezza o l'aggiornamento dei testi, dei contenuti, delle recensioni degli immobili, dei commenti inseriti nel guestbook, dell'ubicazione degli immobili, dell'idoneità, delle informazioni su prezzo o disponibilità pubblicati sul Sito anche nel caso in cui potenziali visitatori abbiano cercato informazioni specifiche su offerte speciali, date o tipi di immobili. I membri sono gli unici responsabili dell'accuratezza delle descrizioni di tutti gli immobili. Ciononostante, Chiaholidays.com si riserva il diritto di divulgare in qualsiasi momento le informazioni nella misura consentita dal diritto di riferimento per il rispetto di leggi, normative o richieste governative.

5. Liberatoria.

L'utente accetta che tutte le trasmissioni da e verso il Sito non sono riservate e che le comunicazioni dell'utente possono essere lette o intercettate da altri.

6. Rinuncia.

In caso di controversia con uno o più utenti (comprese, a titolo meramente esemplificativo, eventuali controversie tra gli utenti in merito a transazioni o ai contenuti inseriti dagli utenti incluse, senza limitazioni, qualsiasi traduzione), l'utente accetta di rinunciare ed estinguere qualsivoglia responsabilità, contestazione e onere di Chiaholidays.com riconducibile o collegata alla controversia.

7. Esclusione di mandato di rappresentanza.

Chiaholidays.com è un appaltatore indipendente, pertanto le presenti Condizioni o l'uso del Sito non prevedono alcuna rappresentanza, società, impresa in partecipazione, rapporto dipendente/datore di lavoro o affiliante-affiliato.

8. Link a siti di terzi.

Questo Sito può contenere link e puntatori che conducono ad altri siti Internet, risorse e sponsor del Sito. I link dal Sito verso siti di terzi e viceversa, gestiti da terzi, non rappresentano un'approvazione dei siti dei terzi e dei loro contenuti.

9. Copia per l'utente delle presenti Condizioni.

Chiaholidays.com non provvede ad archiviare separatamente le Condizioni accettate da ciascun utente del Sito. Si prega di farne una copia a proprio uso stampando e/o salvando una copia delle presenti Condizioni nel proprio computer.

10. Varie.

Le presenti Condizioni costituiscono in maniera esaustiva il contratto tra Chiaholidays.com e l'utente in relazione all'uso del Sito da parte dell'utente. Chiaholidays.com può bloccare l'accesso

o l'uso del Sito da parte degli utenti a causa di un inadempimento delle presenti Condizioni o di altri usi non autorizzati del Sito. Qualora Chiaholidays.com non provveda a mettere in pratica o a far valere i diritti o le disposizioni delle presenti Condizioni, ciò non costituirà una rinuncia a tali diritti o disposizioni.

11. Esattezza delle informazioni.

Ogni membro dichiara e conviene inoltre che tutte le informazioni inserite nel Sito durante la registrazione sono vere e corrette. Il membro accetta inoltre di comunicare al Sito on-line eventuali aggiornamenti di tali informazioni di contatto precedentemente inserite nel Sito. Ogni membro accetta di fornire prontamente una prova di identificazione personale, una prova di proprietà dell'immobile presente nell'inserzione del Sito e una prova di autorità per la pubblicazione di inserzioni di immobili, se richiesto da Chiaholidays.com.

13. Contenuti, layout e testi.

Chiaholidays.com si riserva il diritto di rivedere, correggere o modificare i contenuti, il layout o le fotografie fornite dai membri. Tutte le correzioni e i contenuti inviati dai membri sono soggetti a revisione e approvazione da parte dell'amministrazione del sito. Indipendentemente dal diritto di correggere e modificare i contenuti, i testi e le fotografie, Chiaholidays.com non si assume alcuna responsabilità né risponde di eventuali perdite o danni riconducibili al design o al posizionamento dei testi, degli immobili, dei contenuti e/o delle fotografie o di modifiche apportate a contenuti, fotografie o testi inviate dai membri o corrette e modificate da Chiaholidays.com.

14. Fotografie.

Inviando una fotografia in formato elettronico, il membro dichiara e garantisce che detiene tutti i diritti di proprietà intellettuale di tutte le fotografie inviate o ha ottenuto dal titolare dei diritti d'autore tutti i diritti necessari per l'uso della fotografia in un'inserzione on-line, che eventuali persone presenti nella fotografia hanno concesso l'autorizzazione alla riproduzione della propria immagine in un'inserzione on-line, che la fotografia raffigura in modo accurato ed equo il soggetto della fotografia stessa e non è stata alterata in alcun modo che possa trarre in inganno coloro che la guardano.

15. Concessione di diritti d'autore.

Ciascun membro accetta la riproduzione totale o parziale da parte di Chiaholidays.com di qualsiasi materiale fotografico fornito per la promozione dell'immobile di tale membro o del Sito. È responsabilità dei membri ottenere il permesso di riproduzione di tutto il materiale fotografico e di altro materiale utilizzato nelle proprie inserzioni. I membri garantiscono che essi stessi sono titolari dei diritti d'autore di tale materiale o sono autorizzati dal titolare di tali diritti a concedere a Chiaholidays.com i diritti ivi contenuti. Ciascun membro accetta che tutti i diritti a noi concessi in virtù dei presenti termini possano essere trasferiti in sottolicensing a una o più terze parti ai fini della pubblicazione di tutti o parte degli immobili del membro stesso o comunque ai fini della fornitura di servizi promozionali o di ulteriori servizi connessi alla nostra attività. Inoltre, ciascun membro accetta che qualsiasi materiale fotografico, fornito da tale membro, possa essere

totalmente o parzialmente riprodotto ai fini della promozione degli immobili di detto membro o della promozione del sito.

16. Collegamenti ipertestuali.

Chiaholidays.com si riserva il diritto di rifiutare collegamenti ipertestuali verso o da altri siti web o i relativi indirizzi dalle pagine dei membri e di rimuovere i collegamenti o gli indirizzi web senza preavviso a sua esclusiva discrezione. Inoltre, Chiaholidays.com si riserva il diritto di applicare una commissione sui collegamenti ipertestuali in qualsiasi momento.

17. Guestbook/recensioni degli immobili.

Tutte le voci presenti nel guestbook o nella sezione delle recensioni delle inserzioni degli immobili di ciascun membro devono essere commenti autentici di ospiti che hanno soggiornato nell'immobile pubblicizzato. Su richiesta, i membri devono fornire a Chiaholidays.com gli indirizzi e-mail degli ospiti che hanno inserito i commenti.

18. Sostituzione di immobili.

Ogni inserzione può essere correlata solo a un immobile specifico. L'immobile riportato nell'inserzione non può essere sostituito da un altro immobile. Se un membro apporta delle modifiche a un'inserzione esistente le quali, se approvate, cambierebbero sostanzialmente l'inserzione trasformandola in quella di un altro immobile, Chiaholidays.com ha il diritto di eliminare l'inserzione.

19. Pubblicità di più immobili in un'unica inserzione.

Ogni inserzione del Sito raffigura un immobile singolo e identificato in modo univoco disponibile per affitti di breve durata. Nello specifico, l'inserzione non può essere un semplice esempio degli immobili in una determinata area. Ogni inserzione può contenere solo un immobile, salvo che si tratti di un immobile con più unità in locazione sullo stesso sito e che siano state acquistate ulteriori unità pubblicitarie. Chiaholidays.com si riserva il diritto di modificare i testi o rimuovere inserzioni nel caso contengano la descrizione di più immobili.

20. Metodi di pagamento non autorizzati.

I membri non sono autorizzati a richiedere ai viaggiatori di inviare contanti per posta né a utilizzare servizi di trasferimento immediato di denaro come Western Union o MoneyGram per il pagamento totale o parziale delle transazioni di affitto degli immobili. La violazione di questa condizione o l'uso di altri metodi di pagamento inaccettabili che possono essere saltuariamente pubblicati sul Sito possono determinare la rimozione immediata dal Sito dell'inserzione non conforme senza notifica al membro e senza rimborso.

21. Annullamento dell'inserzione

Chiaholidays.com può rifiutare di pubblicare l'inserzione per qualsiasi motivo ad ogni membro attuale o potenziale. Se, a ragionevole discrezione di Chiaholidays.com, un qualsiasi membro

inserisce materiale inadeguato nel Sito o nel database, usa costantemente in modo improprio il Sito o i sistemi on-line di Chiaholidays.com, o viola sostanzialmente le presenti Condizioni, Chiaholidays.com si riserva il diritto di rimuovere immediatamente l'immobile di tale membro dal sito. Se Chiaholidays.com viene a conoscenza o riceve un reclamo da una persona fisica o giuridica relativamente all'inserzione o alle pratiche di affitto di un membro le quali, a ragionevole discrezione di Chiaholidays.com, assicurano la rimozione immediata dal Sito dell'inserzione presumibilmente offensiva di tale membro (ad esempio, se un membro effettua una doppia prenotazione per più viaggiatori nella stessa data oppure si impegna in pratiche che, a ragionevole discrezione di Chiaholidays.com, sarebbero considerate disoneste nel settore degli affitti di case vacanze, oppure nel caso in cui Chiaholidays.com riceva un reclamo relativo alla violazione dei diritti di un terzo da parte dei contenuti di un'inserzione), Chiaholidays.com può decidere di rimuovere immediatamente dal Sito l'inserzione presumibilmente offensiva senza avvertire il membro né fornire alcun rimborso, verificando al contempo i motivi del reclamo. Se Chiaholidays.com decide, a propria ragionevole discrezione, che tale reclamo sia meritorio, può procedere a rimuovere dal sito in via permanente l'inserzione offensiva senza avvertire il membro.

In caso di inadempimento da parte di un membro delle presenti Condizioni o dei propri obblighi nei confronti di Chiaholidays.com, l'inserzione di tale membro potrà essere rimossa immediatamente dal Sito senza notifica al membro.

Condizioni generali d'uso (CGU)

1. Oggetto e accettazione delle CGU

Le presenti condizioni generali d'uso (di seguito indicate come "le CGU") hanno come oggetto la definizione di condizioni e modalità di consultazione e uso del sito Chiaholidays.com (di seguito "il Sito") gestito dalla società Chiaholidays.com (di seguito "Chiaholidays.com"). Qualsiasi forma di consultazione o di utilizzo del Sito da parte dell'utente è considerata come un'accettazione implicita e senza riserve delle presenti CGU.

2. Norme di comportamento per gli utenti

2.1. Obblighi dei proprietari derivanti dall'utilizzo del servizio di pubblicazione.

Per utilizzare il servizio di pubblicazione di annunci proposto da Chiaholidays.com, l'utente è tenuto a rispettare le seguenti norme: l'utente deve essere il proprietario dell'alloggio oppure un suo mandatario autorizzato ad affittare l'immobile pubblicizzato sul Sito;

- al momento dell'iscrizione l'utente deve creare a proprio nome o per conto del proprietario un Dossier personale (corrispondente a un conto Proprietario), avendo cura di compilare e aggiornare tale dossier con informazioni complete ed esatte. In caso contrario i dati in questione non saranno visibili ai membri del Sito;
- l'utente deve compilare con precisione i moduli relativi alla descrizione dell'annuncio, scegliere una formula di pubblicazione e versare l'intero importo corrispondente a tale

formula di pubblicazione;

- l'utente deve fornire tutti i giustificativi di proprietà che Chiaholidays.com dovesse richiedere in visione (per esempio : atto di proprietà, documenti relativi alle imposte fondiari,...).

L'alloggio oggetto dell'annuncio deve rispettare i seguenti criteri:

- l'alloggio deve essere concesso in locazione esclusivamente per periodi limitati (qualsiasi annuncio pubblicato su Chiaholidays.com allo scopo di stipulare contratti annuali oppure di vendita dell'immobile sarà ritirato senza preavviso.
- l'alloggio deve essere ammobiliato e attrezzato e non deve essere in corso di costruzione.

L'annuncio deve rispettare i seguenti criteri:

- come previsto dagli obblighi legali dell'utente, l'annuncio deve contenere una descrizione dettagliata e rispondente alla realtà per quanto riguarda l'ubicazione dell'alloggio, la sua composizione e i servizi in esso presenti;
- per tutta la durata di pubblicazione l'annuncio deve essere riferito allo stesso alloggio e presentare la stessa composizione (esempio: uno stesso annuncio non può essere usato in un primo momento per proporre l'affitto di uno dei piani di una villetta e in seguito per proporre l'affitto di tutta la villetta);
- l'annuncio deve contenere prezzi di affitto allineati a quelli di mercato (in particolare l'utente si impegna a non proporre prezzi eccessivamente ridotti o pari a zero);
- l'annuncio non deve includere contenuti (come fotografie, mappe, ecc.) di cui l'utente non possieda tutti i diritti e le autorizzazioni necessari (diritti d'autore, di riproduzione, ecc.);
- l'annuncio deve contenere almeno una fotografia degli interni dell'alloggio;
- l'annuncio deve essere aggiornato con una frequenza sufficiente a garantire l'esattezza e la completezza dei dati pubblicati sul Sito;
- l'annuncio deve includere un calendario delle disponibilità aggiornato con regolarità; tale calendario deve indicare i periodi di disponibilità o meno dell'alloggio.

A partire dall'inserimento dell'annuncio e per tutta la durata della sua pubblicazione, l'utente non potrà compiere le seguenti azioni:

- registrare più di un alloggio usando lo stesso riferimento annuncio. Esempio: un alloggio corrisponde a uno specifico riferimento annuncio, pertanto due alloggi devono corrispondere a due diversi riferimenti annuncio. In un solo annuncio non può essere proposto l'affitto di più di un alloggio;
- sostituire l'alloggio corrispondente al riferimento annuncio con un nuovo alloggio. Un annuncio non può pertanto essere modificato o trasformato per descrivere un nuovo alloggio;

- inserire dati personali (nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, sito Web, ecc.) sulle foto o nel campo riservato alla descrizione dell'annuncio;
- pubblicare uno stesso alloggio su più di un annuncio (occorrerà invece rinnovare l'offerta già pubblicata);
- continuare a segnalare l'alloggio come libero sul calendario delle disponibilità, anche se in realtà l'alloggio proposto nell'annuncio è occupato, in particolare con l'obiettivo di proporre un secondo alloggio, non presente sul Sito, una volta ricevuta una richiesta di informazioni da parte di un utente;
- utilizzare in modo improprio i link di gestione degli annunci, in particolare aggiornando o modificando l'annuncio per più di 60 volte al mese;
- pubblicare contenuti di tipo illecito o configuranti reati quali l'apologia di crimini contro l'umanità, l'incitamento all'odio razziale, la pedopornografia, l'incitamento alla violenza e le offese alla dignità umana;
- inserire riferimenti a un sito Internet personale non esclusivamente dedicato all'alloggio pubblicato sul Sito. Chiaholidays.com si riserva il diritto di accettare o meno la pubblicazione di riferimenti a siti Internet personali dei membri del Sito.

Nei confronti dei futuri visitatori l'utente si impegna a:

- rispondere alle richieste di informazioni ricevute tramite e-mail, fax o telefono entro tempi ragionevoli;
- comunicare immediatamente agli visitatori che abbiano già prenotato l'alloggio la presenza di inconvenienti tecnici o un'eventuale indisponibilità temporanea dell'alloggio prenotato o di uno dei servizi inclusi, oppure altri problemi riguardanti le sue adiacenze;
- comunicare prima della stipulazione del contratto di affitto tutte le informazioni obbligatorie relative ai prezzi di affitto, nonché compilare un modulo contenente la descrizione dell'immobile e le condizioni di affitto e/o qualsiasi documento obbligatorio che completi o sostituisca tale modulo;
- registrare il soggiorno dei visitatori sul Sito e possibilmente rispondere a eventuali commenti da essi pubblicati al termine del soggiorno.

Il principale obbligo del proprietario consiste tuttavia nel mettere a disposizione un alloggio rispondente alla descrizione dettagliata pubblicata sul Sito e che non presenti impedimenti a un utilizzo normale. In caso contrario l'utente incorrerà nei provvedimenti previsti dal codice civile e penale.

2.2. Obblighi degli visitatori derivanti dall'utilizzo del servizio di pubblicazione.

Per utilizzare il servizio di richiesta di informazioni sugli alloggi e alcuni servizi di ricerca all'interno del sito Chiaholidays.com, l'utente è tenuto al rispetto delle seguenti norme:

- l'utente deve essere membro di Chiaholidays.com;
- al momento dell'iscrizione l'utente deve creare un Dossier personale (corrispondente a un conto visitatore), avendo cura di compilare e aggiornare tale dossier con informazioni complete ed esatte;
- contattare direttamente il proprietario dell'alloggio tramite e-mail, servendosi del modulo protetto presente sul Sito oppure i dati forniti dal proprietario stesso. L'invio del modulo non implica l'effettiva prenotazione dell'alloggio; si tratta infatti di una semplice richiesta di informazioni. Sarà il proprietario stesso a comunicare all'utente le modalità di affitto specifiche;
- L'utente deve registrare il proprio soggiorno sul Sito ed eventualmente pubblicare un commento al termine del soggiorno;
- l'utente deve astenersi dal contattare i proprietari per scopi diversi dalla prenotazione di un alloggio. L'utente si impegna a non inviare un numero spropositato di richieste di prenotazione e a non utilizzare i dati personali dei proprietari per scopi commerciali.

3. Modifica dei contenuti.

L'utente ha la possibilità di modificare la descrizione dei propri annunci e di aggiungere o eliminare le relative fotografie. Per modifiche relative alla descrizione di una casa vacanze, l'annuncio rimane online, ma il Servizio clienti si riserva fino a 24 ore di tempo (in giorni lavorativi) per l'esame e la convalida di tali modifiche e quindi per l'effettiva modifica dell'annuncio pubblicato sul Sito. Per modifiche relative a una camera B&B, la pubblicazione dell'annuncio viene sospesa temporaneamente (24 ore al massimo, in giorni lavorativi), in modo da permettere al Servizio clienti di esaminare tali modifiche. La sospensione temporanea della pubblicazione non dà diritto ad alcun prolungamento della formula di pubblicazione in corso né ad alcun rimborso, parziale o totale, per i giorni di pubblicazione non goduti. Qualora Chiaholidays.com abbia giudicato un annuncio non pubblicabile o lo abbia eliminato, l'utente avrà diritto di richiedere in qualsiasi momento il ritiro della richiesta di pubblicazione, anche se Chiaholidays.com tratterà l'importo dell'abbonamento. Un annuncio non può essere modificato o trasformato per descrivere un nuovo alloggio.